



Soroban, S.L.L. se certifica con la ISO 9001:2008

Soroban gestión laboral acaba de conseguir la certificación ISO 9001:2008. “De entre los distintos sistemas de gestión de la calidad que existen, consideramos en su momento que la ISO 9001 engloba los procesos, responsabilidades, recursos, etc., necesarios para garantizar la mejora continua de la calidad y contribuir a garantizar la satisfacción de nuestros clientes” explica Blanca Valencia, gerente de la entidad.

Recuerda asimismo que “desde el inicio tenían claro que, partiendo de su amplia experiencia previa en el sector, el tema de la calidad y la mejora continua debía ser algo sustancial a la prestación del servicio que iban a acometer”. Ahora bien, la decisión de acometer el proceso de implantación, con su posterior certificación, la tomaron en el cuarto trimestre de 2009, entendiendo la misma como una decisión estratégica de la empresa.

Sin duda alguna, un proceso de implantación de estas características siempre supone un importante esfuerzo. Sin embargo, la realidad es que partían con la ventaja de su

convencimiento acerca de la necesidad de su implantación, “por lo que llevábamos una parte del camino andado”.

“No obstante sí hemos cambiado

La asesoría, especializada en gestión laboral, garantiza así la mejora continua de la calidad y contribuye a la satisfacción de sus clientes.

la forma de hacer las cosas, hemos conseguido mejorar el rendimiento, nuestra coordinación y nuestra productividad”, afirma Valencia.

El día a día

“Con la implantación del sistema de calidad hemos identificado nuestros procedimientos, hemos conseguido trabajar de una forma más ordenada, lo que permite mayor polivalencia del personal”, indica la gerente quien añade que “todos los trabajos están

más sistematizados y controlados mediante los registros, lo que resulta imprescindible en un trabajo como éste tan sometido a plazos”.

Asimismo la gestión de las incidencias les permite corregirlas y evitar que se repitan a futuro, “que no es sino una manifestación de la mejora continua por la que apostamos”. Con todo ello consiguen el incremento de la eficacia, eficiencia y productividad y la mejora de la competitividad.

Empresa de economía social

“En este proceso, el ser una empresa de economía social aporta la ventaja de la mayor implicación de los socios trabajadores en el proyecto, lo que facilita su implantación”, apunta.

Finalmente Valencia destaca la ayuda recibida por una consultoría externa, OHR Consultoría: “Producto del acuerdo de cooperación que tenemos suscrito ambas entidades, la certificación la hemos obtenido de forma conjunta, lo que garantiza una misma forma de hacer las cosas y unos parámetros de calidad homogéneos en la prestación de nuestros servicios”.